

# Family centered care (fcc)



# objektif

- Memahami arti, tujuan dan filosofi dari FCC pada bayi kritis
- Menggali hambatan-hambatan dan menjadi fasilitator dalam mengimplementasikan FCC pada bayi kritis
- Mengidentifikasi manfaat yang FCC sehingga dapat memperbaiki dukungan keluarga, tenaga kesehatan dan hasil yang diperoleh
- Mengetahui langkah-langkah yang dapat diambil sehingga dapat menjalankan FCC



# 1870-1930 : The Age of “Sideshow”

- ◎ Peranan inkubator
- ◎ Perawatan dirumah sakit menunjukkan hasil
- ◎ Sideshow emerge
  - ❑ Teknologi terus berkembang
  - ❑ Peranan keluarga kecil



# 1930-1965: Age of exclusion

- Menurunnya persalinan dirumah
- Berkembangnya nutrisi artifisial
- Peduli tentang infeksi dan sterilitas
- Berkembangnya pengetahuan tentang patogenesis neonatal
- Ketatnya aturan dan kebijakan rumah sakit  
“nurse as gate keeper”



# 1965-1980: age of awareness

- Mulai dikenal penanganan kelainan bawaan
- Mulai dikenal “communication skill” pada bayi
- Saat lahir adanya lingkungan neonatologi dan peranan keluarga
- Stimulasi bayi: baik atau buruk, banyak atau sedikit



# 1980-2009: Age of enlightenment

- ◎ Mengenal FCC dan dampaknya terhadap bayi
- ◎ Memahami lingkungan perawatan bayi
- ◎ Berkembang pesat dan promosi terhadap :
  - ❑ Filosofi, konsep dan prinsip FCC
  - ❑ Peranan penting keluarga
  - ❑ Best practices and potentially best practices
  - ❑ Bukti dari komponen spesifik FCC

# filosofi

**Family Centered Care adalah....**

Suatu pendekatan perawatan

Berakar dari kepercayaan bahwa hasil optimal terhadap kesehatan pasien diraih dari peranan aktif keluarga dalam menjalankan perannya baik secara emosi, sosial dan pemberi dukungan



# Prinsip family-centered care (Harrison, 1993)

**Keterbukaan dan kejujuran** antara orang tua dan tenaga kesehatan

Interpretasi terhadap kenyataan **harus sama** antara orang tua dan tenaga kesehatan

Pada keadaan yang beresiko untuk terjadi mortalitas dan morbiditas tinggi keluarga mempunyai **hak untuk membuat keputusan**

Pada saat antepartum keluarga sudah diberikan **informasi** tentang hasil terburuk yang mungkin terjadi dan diberikan alternatif perawatan

Orang tua dan tenaga kesehatan harus bekerja sama untuk:

1. Mengurangi nyeri pada bayi
2. Memastikan lingkungan NICU yang aman dan tepat
3. Memastikan keamanan dan efikasi tindakan
4. Menciptakan suatu program atau kebijakan untuk meningkatkan kemampuan orang tua dan memaksimalkan lingkungan
5. Mempromosikan tindak lanjut untuk jangka panjang

# Prinsip fcc

- ◎ **Menghargai ( respecting)** setiap bayi dan orang tuanya
- ◎ Menghormai **perbedaan (diversity)** ras, etnik, budaya dan sosial-ekonomi, pengalaman setiap orang tua dan persepsi mereka tentang perawatan
- ◎ Mengenal dan membangun **kekuatan (strengths)** dari setiap bayi dan orang tua di setiap situasi yang sulit dan penuh tantangan
- ◎ Mendukung dan memfasilitasi setiap **pilihan (choice)** yang telah ditentukan oleh bayi dan orang tua

# Prinsip fcc

- Memastikan **fleksibelitas (flexibility)** pada kebijakan organisasi, prosedur dan pemberi pelayanan sehingga dapat menyatu pada kebutuhan, kepercayaan dan nilai budaya bayi dan keluarga
- Berbagi (**sharing**) informasi yang jujur dan tidak bias pada keluarga sehingga dapat menjadi dasar dari keputusan yang diambil
- Menyediakan atau memastikan bahwa keluarga memiliki **dukungan (support)** formal maupun informal



# Prinsip fcc

- **Berkolaborasi (collaborating)** antara orang tua dengan setiap tatanan profesi
- **Mendukung (empowering)** setiap bayi dan orang tua untuk menemukan sendiri kekuatannya, kepercayaan diri, menentukan pilihan dan membuat keputusan



# Konsep inti



# FCC pada ruangan NICU

- Staff NICU
- Desain lingkungan NICU
- Orang tua lainnya
- Berdasarkan teknologi



# Komponen fcc di NICU

ASI

Tidak ada pembatasan kunjungan

Kangaroo care

Paliative care support

Peranan orang tua dalam mengambil keputusan

# Komponen fcc di NICU

Dukungan pada populasi khusus

Transport support

Sibling support

Dukungan saat berduka

Staff dan lingkungan NICU

# Komponen fcc di NICU

Dukungan aktivitas keluarga

Persiapan pulang

Informasi

Kunjungan keluarga

# implementasi

- ◎ Dibutuhkan model implementasi, best practices, dan perubahan sistem
  - ❑ Peran dokter
  - ❑ Kebijakan rumah sakit terhadap fcc
  - ❑ Pemetaan fcc





# Indikator FCC telah berjalan

- ⦿ Keterbukaan dan kejujuran dalam berkomunikasi antara orang tua dan tenaga kesehatan berjalan dua arah
- ⦿ Melibatkan keluarga dalam pengambilan keputusan
- ⦿ Berbagi informasi dengan orang tua
- ⦿ Antara keluarga dan tenaga kesehatan merupakan “partnership” dalam memberikan perawatan kepada bayi
- ⦿ Adanya kebijakan dan program yang dapat meningkatkan kemampuan keluarga sehingga dapat terlibat dalam perawatan bayi



# Tindakan yang dapat dilakukan saat ini untuk mengembangkan FCC

- ◎ **Lakukan.....** Pendekatan sesuai dengan komponen FCC yang dimiliki rs saat ini
- ◎ **Latihan....** Mendemonstrasikan pada pekerjaan anda
- ◎ **Inovasi....** Dengan mengembangkan komponen FCC yang lainnya
- ◎ **Kolaborasi...** Berbagi pengalaman dengan NICU lain yang telah mengembangkan FCC
- ◎ **Bentuk...** Dengan penelitian dan bukti yang telah ada untuk mengembangkan FCC di NICU anda

# 2016-2040: age of...



# Terima kasih

as a nurse..  
we have opportunity to  
heal the heart, mind, soul and body  
of our patients, their families and ourselves  
they forgot your name  
but  
they will never forget  
how you made them feel

